〈七十七〉
ダイレクトサービス

ご利用ハンドブック

テレフォンバンキング

インターネットバンキング

モバイルバンキング

「iモード」「EZweb」「Yahoo!ケータイ」

七十七銀行

平成26年10月14日現在

ごあいさつ

このたびは「〈七十七〉ダイレクトサービス」を
ご契約いただきまして、誠にありがとうございます。

〈七十七〉ダイレクトサービス

テレフォンバンキング

自動音声

オペレーター

テレフォンバンキングでは、残高照会、お振込、お振替等の各種サービスがお電話でご利用になれます。

インターネットバンキング

スマートフォン対応

インターネットバンキングでは、お客さまと銀行を、インターネットを経由して結ぶことで、お振込、お振替、定期預金の作成等の各種サービスがご利用になれます。また、お忙しいお客さまにもご利用いただけるよう24時間サービス（一部サービスを除きます）をご提供いたします。

モバイルバンキング

「iモード」「EZweb」「Yahoo!ケータイ」

モバイルバンキングでは、携帯電話により残高照会、お振込、お振替等の各種サービスがご利用になれます。また、お忙しいお客さまにもご利用いただけるよう24時間サービス（一部サービスを除きます）をご提供いたします。

- 本書には、「〈七十七〉ダイレクトサービス」のサービス内容や操作方法などを掲載しています。
- 本書に記載の内容は、変更される場合があります。
- 最新の内容につきましては、当行ホームページにてご確認いただけます。

目次

サービス内容・ご利用時間帯	3－4
ご利用環境	5
ご利用上の注意	6－10
具体的なご利用方法	
インターネットバンキング	11－14
メール通知パスワード・ワンタイムパスワード	15－22
モバイルバンキング	23－25
サービス内容	
残高照会	26
入出金照会	26
お振込	27－28
お振替	28
税金・各種料金払込み「Pay-easy（ペイジー）」	29
定期預金取引	30
投資信託取引	31－33
住宅ローン条件変更	34－36
住所変更	36
お客さま情報変更	36－38
お客さま登録内容照会	38
ご利用例（テレフォンバンキング）	39－50

サービス内容・ご利用時間帯

サービス内容		テレフォンバンキング [自動音声] ／ [オペレーター]	インターネットバンキング ／ [スマートフォン対応]	モバイルバンキング
残高照会、入出金照会		平日／9時～19時	24時間	24時間
お振込		平日／9時～19時	24時間	24時間
お振替		平日／9時～19時	24時間	24時間
税金・各種料金払込み「Pay-easy（ペイジー）」		―――	平 日／7時30分～22時 土・日・祝日／9時～22時	平 日／7時30分～22時 土・日・祝日／9時～22時
定期預金取引	定期預金預入	―――	24時間	24時間
	定期預金解約予約	―――	24時間	―――
	定期預金明細照会	―――	24時間	―――
投資信託取引	募集・購入、解約・買取	―――	24時間	―――
	スイッチング	―――	24時間	―――
	〈七十七〉積立投信 新規申込、変更申込、解約申込	―――	24時間	―――
	残高・取引照会	―――	24時間	―――
住宅ローン条件変更	一部繰上返済、金利種類変更	―――	9時～21時	―――
住所変更		平日／9時～19時	24時間	―――
ワンタイムパスワード	トークン発行、利用開始、 利用解除、認証方式変更	―――	24時間	―――
お客さま情報変更	お振込先口座の登録・削除	―――	24時間	(削除のみ) 24時間
	お振込・お振替限度額の変更	―――	24時間	24時間
	メールアドレス・連絡先電話番号 の変更	―――	24時間	24時間
	メールアドレスの追加 （セレクトEメール）	―――	24時間	24時間
	メール通知パスワード 受信用アドレスの追加	―――	24時間	―――
	暗証番号・確認番号の変更	―――	24時間	24時間
	ご利用口座の登録・削除	―――	24時間	―――
	カード払戻限度額の引下げ	平日／9時～19時	―――	―――

●サービス日

テレフォンバンキングは、土曜・日曜・祝日、12月31日～1月3日を除く毎日。
インターネットバンキング・モバイルバンキングは、1月1日0時から1月3日24時を除く毎日。

●サービス時間

テレフォンバンキングは、9時～19時。
インターネットバンキング・モバイルバンキングは、24時間（一部サービスを除きます）。
※第1、第3月曜日および5月3日から5日の2時から6時は、定例システムメンテナンスのためご利用できません。
※上記以外でもシステムメンテナンスのため、サービスが休止となることがあります。

ご利用環境

テレフォンバンキング［自動音声］　テレフォンバンキング［オペレーター］
インターネットバンキング　インターネットバンキング［スマートフォン対応］
モバイルバンキング

テレフォンバンキング

■ご利用になれる電話

●プッシュ回線、ダイヤル回線のいずれもご利用いただけます。ただし、ダイヤル回線をご利用の場合は、トーン信号の出る電話機が必要です。
電話番号0120-56-8677の後に「✻」（トーンボタン）を押すことによってトーン信号に変わります。
●電話機の種類によりましては、ご利用いただけない場合がございます。
●携帯電話やPHSは通信事情により途中で通話が切断されることがあります。お取引の途中で通話が切断されますとお取引が成立しない場合がありますので、お取引は電波の強い場所で行ってください。
お取引内容の確認操作の前に通話が切断された場合は、テレフォンバンキングオペレーターへご連絡いただき、お取引の成立をご確認ください。

インターネットバンキング

■ご利用可能なパソコン環境

インターネットバンキングのご利用に際しては、電子メールアドレス、およびインターネットに接続可能なパソコン・スマートフォンが必要となります。
最新の推奨環境については当行ホームページにてご確認ください。

モバイルバンキング

■ご利用になれる携帯電話（いずれか1台のみ）

モバイルバンキングのご利用に際しては、NTTドコモの「iモード」サービス、auの「EZweb」サービス、ソフトバンクの「Yahoo!ケータイ」サービスのいずれかに対応した携帯電話が必要です。
また、それぞれのサービスを利用するための携帯電話会社との契約が必要となります。

ご利用上の注意

テレフォンバンキング［自動音声］　テレフォンバンキング［オペレーター］
インターネットバンキング　インターネットバンキング［スマートフォン対応］
モバイルバンキング

■テレフォンバンキング会員カードのお取扱いについて

●テレフォンバンキング会員カードは、〈七十七〉ダイレクトサービスをご利用する際に必要になります。
●テレフォンバンキング会員カードは、ご本人さま確認のために必要なものですので厳重に管理し、他人に内容を教えたり、コピーされたりしないようにご注意ください。
●万一、紛失した場合または盗難にあった場合は、当行本支店またはテレフォンセンター〈☎0120-56-8677　受付時間：平日9:00～19:00〉へご連絡のうえ、お近くの当行本支店窓口へご来店ください（携帯電話やPHSからのご利用の場合、TEL.022-723-3977におかけください。通話料はお客さまのご負担となります）。

※また、事故受付センター〈☎0120-77-1099　受付時間：24時間365日〉でも承っております（携帯電話やPHSからもご利用いただけます）。

会員カードの見本

■会員番号

- テレフォンバンキングでご本人さま確認のために、お取引の際に音声による案内に従ってプッシュボタンでご入力いただく番号です。
- インターネットバンキングおよびモバイルバンキングでご本人さま確認のために、ログイン時にご入力いただく番号です。

■お取引確認番号

- テレフォンバンキングでご本人さま確認のために、音声による案内に従ってプッシュボタンでご入力いただく番号です。お取引の都度、指定される2つの番号が変わります。
- インターネットバンキングでご本人さま確認のために、ログイン時に会員番号・暗証番号入力後にご入力いただく番号です。ログインの都度、10桁の中から指定される4桁の番号が変わります。

ご利用上の注意

テレフォンバンキング［自動音声］　テレフォンバンキング［オペレーター］
インターネットバンキング　インターネットバンキング［スマートフォン対応］
モバイルバンキング

■暗証番号・確認番号等の管理について

●暗証番号・確認番号・お取引確認番号等およびサービス利用登録を行った携帯電話（モバイルバンキングの場合）は、通帳や印鑑と同様に大切なものですから、保管管理を十分に行ってください。また、各種番号は、絶対に他人に教えないでください。

●暗証番号・確認番号はお忘れにならないようお願いいたします（万一、お忘れになった場合は、利用申込書で暗証番号・確認番号変更のお届けを行ってください）。

●暗証番号・確認番号・お取引確認番号等をそれぞれ一定回数お間違えになりますと、サービスがご利用できなくなりますのでご注意ください（インターネットバンキング・モバイルバンキングの場合、メールにてご利用できなくなったことをご通知いたします）。再度サービスをご利用いただくためには、お近くの当行本支店窓口へご来店くださいますようお願いいたします。

■お取引に関するご注意について

●お取引の成立について

お客さまからのご依頼内容を復唱または操作画面に表示し、それに対してお客さまの応諾の意思表示があった時点で取引の依頼を受付たものとします。ただし、以下の場合は、当該依頼内容は取消されたものとします。

- 支払指定口座、入金指定口座等が解約されているとき。
- 振込金額、振替金額等の取引金額と振込手数料等の合計金額が、振込金引落口座の支払可能金額（当座貸越を利用できる金額を含みます）を越えるとき。
- 差押え等やむをえない事情があり、当行が支払または入金を不適当と認めたとき。
- 支払指定口座に対してお客さまから支払停止の届出があり、それに基づき当行が支払停止の手続きを行ったとき。
- 利用規定に反して、サービスをご利用になったとき。
- 当行の責めに帰さない事由により、取引ができなかったとき。

●届出事項の変更について

住所、電話番号、その他の届出事項に変更があった場合には、直ちに当行所定の方法により、お近くの当行本支店窓口へお届けください。

なお、住所変更についてはテレフォンセンターでも受付しています。ただし、お取引の内容によってはお受けできない場合がございます。

※この届出の前に生じた損害につきましては、当行は責任を負いません。

■お取引明細について

テレフォンバンキングによるお振込については明細を後日、ご自宅にご郵送いたします。その他のお取引明細については通帳にご記帳のうえ、ご確認ください。

※通帳への表示について
テレフォンバンキングでのお取引は、「TB」と表示されます。

■お取引内容の確認について

インターネットバンキングまたはモバイルバンキングによる取引後、すみやかに預金通帳に記帳するか、パソコン・スマートフォンまたは携帯電話により取引内容の確認を行ってください（特に翌窓口営業日扱いで受付した取引は、処理予定日に取引内容の確認を行ってください）。

※通帳の表示について
インターネットバンキングまたはモバイルバンキングのお取引は、「DS」と表示されます。
（定期預金通帳への表示はされません。）

■税金・各種料金払込み「Pay-easy（ペイジー）」における収納停止および収納封鎖について

払込書等に記載された「お客さま番号（または納付番号）」、「確認番号」等の入力を一定回数連続して相違した場合は「収納停止」となります。また、「収納停止」が一定回数累積すると「収納封鎖」となり、税金・各種料金払込みサービスの利用ができなくなります。これらの場合はエラーメッセージの内容を確認のうえ、テレフォンセンター〈0120-56-8677〉または払込み先収納機関までお問い合わせください。

■振込における口座確認機能停止について

振込を完了せずに、口座確認機能によりお振込先の口座名義を表示する操作を規定回数以上繰り返した場合、「口座確認機能停止」となりますのでご注意ください（この場合、メールにてご利用できなくなったことをご通知いたします）。再度ご利用いただくためには、お近くの当行本支店窓口へご来店くださいますようお願いいたします。

※なお、都度振込で振込先の口座名義をご入力いただく場合、および事前登録口座、都度実績口座の振込操作は可能です。

ご利用上の注意

テレフォンバンキング［自動音声］　テレフォンバンキング［オペレーター］
インターネットバンキング　インターネットバンキング［スマートフォン対応］
モバイルバンキング

■フィッシング詐欺やスパイウェアにご注意ください!!

●フィッシング詐欺について
銀行等の金融機関からの電子メールを装い、「暗証番号・ログインパスワードの確認」という内容で番号を入力させたり、金融機関の公式ホームページに似せた虚偽のホームページにアクセスするように仕向けて、暗証番号・ログインパスワード等を入力させ、入力情報を基に預金を不正に引き出す等の詐欺が発生しています。
当行から、電子メールで暗証番号等の重要情報をお聞きしたり、お問い合わせしたりすることは一切ございません。このような不審な電子メールをお受取りになった場合には、暗証番号等の個人情報を入力したり、電子メールにて回答したりしないようにご注意ください。

●スパイウェアについて
スパイウェアとは、電子メールやフリーソフト等を介して、お客さまのパソコンに侵入し、パスワード等の個人情報を収集し、第三者へ送信してしまうソフトです。スパイウェアの侵入を防ぐため、以下の点にご注意ください。

- お客さまに心当たりのない電子メールや添付ファイルを不用意に開封したり、安易にフリーソフトをダウンロードしたり、不審なWebサイトへアクセスしたりしないよう、ご注意ください（不審なソフトウェアをインストールしてしまった等、スパイウェアに感染した疑いのあるパソコンを使ってインターネットバンキングを利用することはお避けください）。
- インターネットバンキングでは、ログイン時に過去のログイン時刻が表示されます。不審なログイン時刻がないか、都度ご確認ください。
- インターネットカフェ等、不特定多数の方が操作できる場所に設置されているパソコンを使ってのインターネットバンキングのご利用はお控えください。

■ソフトウェアキーボードについて

●ソフトウェアキーボードとは、パソコン本体のキーボードを押すのではなく、パソコンの画面上に表示されたキーボードをマウス等でクリックすることで暗証番号等の入力を行うものです。

●ソフトウェアキーボードをご利用いただくことで、キーボードの操作履歴がパソコン本体に残らず、パソコン本体のキーボードの操作履歴を盗み取り、インターネットを介して第三者へ送信するタイプのスパイウェア対策に効果があります。より安全にインターネットバンキングをご利用いただくためソフトウェアキーボードのご利用をおすすめいたします。

- スパイウェア対策については、お客さまご自身で、パソコン環境およびウイルス対策ソフトを最新の状態にしてご利用ください。また、不審な電子メールやCD-ROM等に対して十分にご注意ください。
- ソフトウェアキーボードのご利用により、万全なセキュリティが保証されるものではありません。

■タイムアウトについて

ログイン後、一定時間画面操作を行いませんと、タイムアウトとなり、強制的にログアウトとなります。再度操作を行う場合は、ログインから行ってください。なお、お取引の操作の途中でタイムアウトとなった場合は、必ずご依頼内容の照会でお取引の完了を確認してください。お取引が未了の場合は、再度操作が必要となります。

■緊急利用停止の解除について

緊急利用停止されますと、ご利用の再開には当行本支店窓口にて「緊急利用停止解除」のお手続きが必要となります。

■サービス利用登録を行った携帯電話の紛失時の対応について

サービス利用登録を行った携帯電話の紛失・盗難の場合は、携帯電話会社に直ちに連絡するとともに、当行本支店またはテレフォンセンター〈☎0120-56-8677〉へご連絡のうえ、お近くの当行本支店窓口へご来店くださいますようお願いいたします。

具体的なご利用方法（インターネットバンキング）

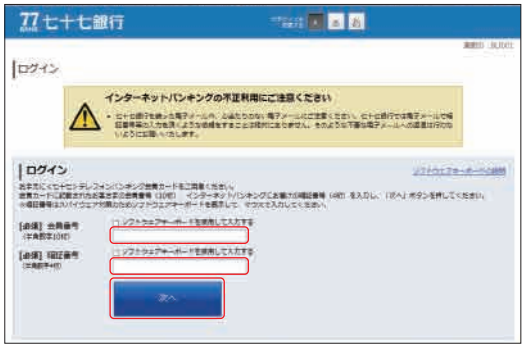
初めてご利用になる際には、インターネットバンキングまたはモバイルバンキングにて初回利用登録を行ってください。インターネットバンキングにて初回利用登録済の場合でモバイルバンキングを初めてご利用になる際には、「サービス利用登録（マイメニュー登録）」を行ってください。

※すでにモバイルバンキングで初回利用登録をされている場合は、インターネットバンキングでの初回利用登録は不要です。

インターネットバンキング初回利用登録手順

STEP1

インターネットバンキングにログインし、会員番号（会員カード表面の数字10桁）および暗証番号（インターネットバンキングにお届けになった半角数字4桁）を入力のうえ、「次へ」ボタンを押します。



STEP2

会員カードに記載されたお取引確認番号（10桁）の中から指定された4桁の番号を入力のうえ、「次へ」ボタンを押します。

STEP3

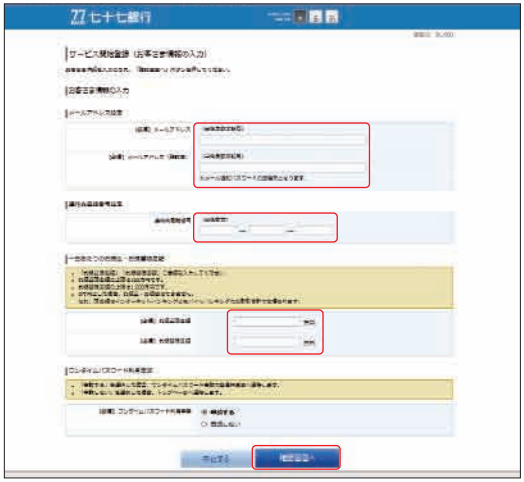
「秘密の質問」と「秘密の回答」を登録のうえ、「登録を確定する」ボタンを押します。

「秘密の質問」・「秘密の回答」は、お客さまが通常と異なるパソコンやアクセス場所等でインターネットバンキングを操作された場合に、ご本人さまのご利用であることを確認するための追加認証です。第三者のなりすましによる不正アクセスを防止するセキュリティ対策として、すべてのお客さまにご登録いただく必要があります。

※質問・回答は3つすべて登録する必要があります。
※「秘密の回答」は、他人に推測されやすいものは避けてください。

STEP4

メールアドレス、一日あたりのお振込・お振替限度額などを入力のうえ、「確認画面へ」ボタンを押します。



具体的なご利用方法（インターネットバンキング）

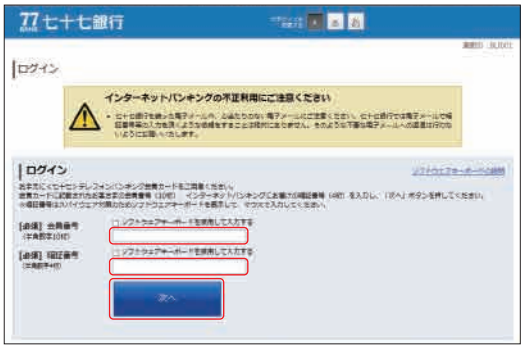
■STEP5

入力内容を確認のうえ、確認番号を入力し、「登録を確定する」ボタンを押します。初回利用登録の完了です。

初回利用登録後（2回目以降）のログイン方法

■STEP1

インターネットバンキングにログインし、会員番号および暗証番号を入力のうえ、「次へ」ボタンを押します。



■STEP2

会員カードに記載されたお取引確認番号（10桁）の中から指定された4桁の番号を入力のうえ、「次へ」ボタンを押します。

■STEP3

表示されるトップページで、ご希望のメニューを選択します。

具体的なご利用方法
（メール通知パスワード・ワンタイムパスワード）

インターネットバンキングでお振込などのお取引をされる際には、確認番号に加え、メールアドレスを利用した「メール通知パスワード」または「ワンタイムパスワード」のご入力が必要となります。

メール通知パスワード

メール通知パスワードは、お振込などのお取引の都度、ご登録のメールアドレス・追加メールアドレスにお送りする数字8桁の可変式パスワードです。

■入力が必要なお取引

●お振込
●税金・各種料金払込み「Pay-easy（ペイジー）」（民間の収納機関のみ）
●メールアドレス・連絡先電話番号の設定・変更
●追加メールアドレスの設定・変更
●メール通知パスワードの利用登録
●ワンタイムパスワードのトークン発行登録

※入力画面に表示される送信日時とメール本文に記載されている送信日時が秒単位まで相違ないことをご確認のうえご入力ください。
※「ワンタイムパスワード」をご利用中の場合、メール通知パスワードは送信されません（ワンタイムパスワードのご入力で取引できます）。
※モバイルバンキング・テレフォンバンキングでお取引の際は、メール通知パスワードは送信されません。

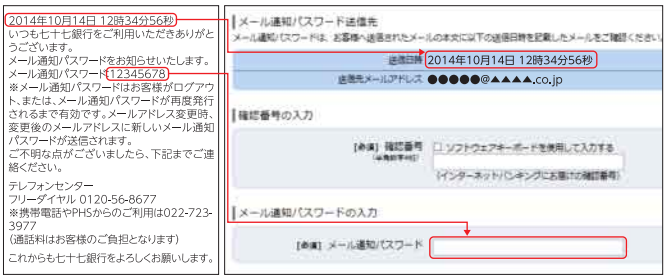
メール通知パスワードのご利用例

■STEP1

インターネットバンキングにログイン後、お取引画面へ遷移します。

■STEP2

七十七銀行からご登録のメールアドレスあてに「メール通知パスワード」が記載されたメールが送信されます。お取引の確認画面（メール通知パスワード入力画面）で確認番号に加え、「メール通知パスワード」をご入力ください。
本画面に表示される送信日時とメール本文に記載されている送信日時が秒単位まで相違ないことをご確認のうえご入力ください。



メール通知パスワードは、発行後、ログアウト（またはメール通知パスワードの再発行）をするまで有効です。

万一にそなえて複数のメールアドレスをご登録ください

メールアドレスを1つしか登録していないと、ご登録のアドレスを変更された場合などに、七十七銀行からお送りする「メール通知パスワード」が記載されたメールを確認できず、お振込などのお取引ができない可能性がありますので、複数のメールアドレスをご登録ください（最大3つまで登録可能）。
・メールアドレスまたは追加メールアドレスのいずれかに携帯電話のメールアドレスを登録されることをおすすめします。
・追加メールアドレスは、インターネットバンキングにログイン後のメニュー画面「各種利用設定」から登録できます。

メールを受信できない場合

［まずはご確認ください］
・「新着メール受信」の操作を行ってください
お客さまの受信環境によっては、メールの受信を手動で行わないと受信できない場合があります。なお、メールが受信できるまで3分程度かかる場合があります。
・メールの受信設定をご確認ください
ドメイン（またはアドレス）指定受信機能を利用されているお客さまは、「info01250005@webcenter.anser.or.jp」からのメールを受信できるよう設定してください。

［ご登録のメールアドレスが誤っている場合］
アドレスの登録相違などにより、メール通知パスワードが記載されたメールを受信できない状態となっている場合、インターネットバンキングでは、お振込など「メール通知パスワード」のご入力が必要となるお取引はご利用になれません。

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードは、60秒ごとに変更される数字8桁の使い捨てパスワードです。

■入力が必要なお取引

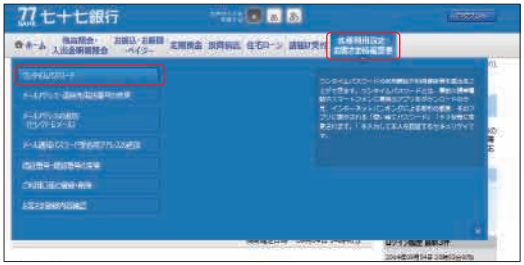
●お振込
●税金・各種料金払込み「Pay-easy（ペイジー）」（民間の収納機関のみ）
●住所変更
●お振込・お振替限度額の変更
●メールアドレス・連絡先電話番号の設定・変更
●追加メールアドレスの設定・変更
●ワンタイムパスワードの設定・変更

具体的なご利用方法（ワンタイムパスワード）

ワンタイムパスワード初期登録手順（パソコンからの登録）

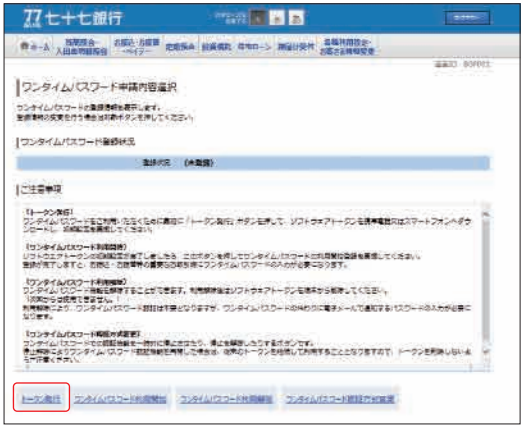
STEP1

パソコンからインターネットバンキングにログインし、「各種利用設定・お客さま情報変更」の「ワンタイムパスワード」を押します。



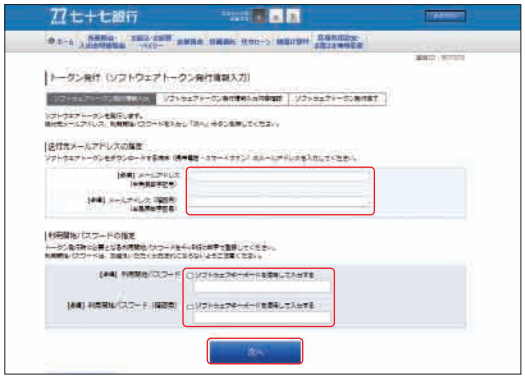
STEP2

「トークン発行」ボタンを押します。
メール通知パスワード送信先としてご登録のメールアドレスにメール通知パスワードが送信されます（STEP4で入力するメール通知パスワードです）。



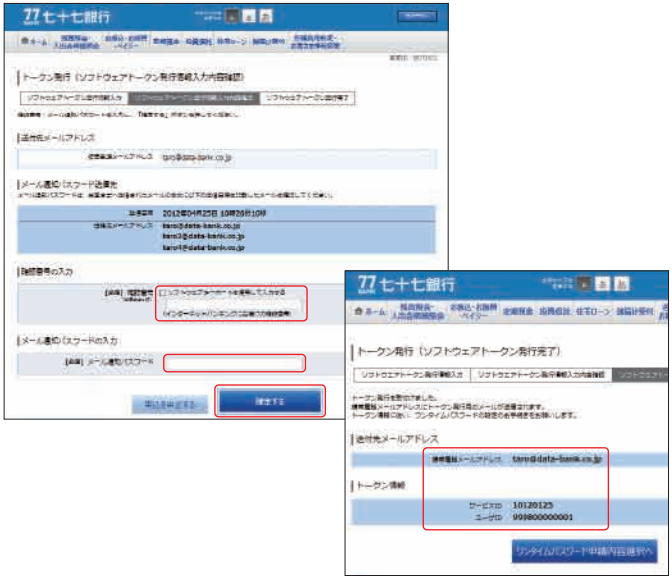
STEP3

ソフトウェアトークンをダウンロードする携帯電話またはスマートフォンのメールアドレスを入力のうえ、トークン発行時に必要となる「利用開始パスワード」（4～8桁の数字）を登録し、「次へ」ボタンを押します。



STEP4

登録した「送付先メールアドレス」を確認のうえ、「確認番号」（インターネットバンキングにお届けの半角数字4桁）および「メール通知パスワード」（STEP2で送信されたパスワード）を入力し、「確定する」ボタンを押します。
送付先メールアドレスおよびトークン情報（サービスID、ユーザID）が表示されます。



具体的なご利用方法（ワンタイムパスワード）

STEP5

登録した「送付先メールアドレス」にトークン発行用のメールが送信されます。
メールに記載のURLを押します。

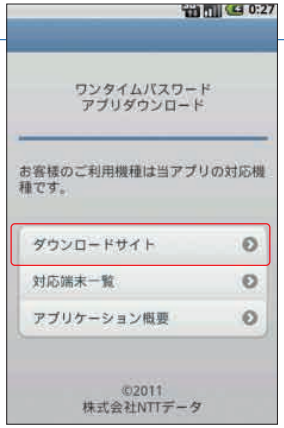
いつも七十七銀行をご利用いただきありがとうございます。
トークンアプリにサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。
サービスID：10120125
ユーザID：012500000051
トークンアプリをお持ちでない場合には、下記のURLよりダウンロードしてください。
携帯の方：https://dl.otp-auth.net/otpd/download.do
スマートフォンの方：https://dlsp.otp-auth.net/otpd/downloadSP.do
ご不明な点がございましたら、下記までお問い合せください。

テレフォンセンター
フリーダイヤル 0120-56-8677
※携帯電話やPHSからのご利用は 022-723-3977
（通話料はお客様のご負担となります）

これからも七十七銀行をよろしくお願いします。

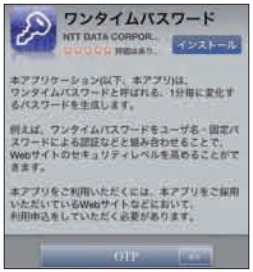
STEP6

「ダウンロードサイト」ボタンを押します。



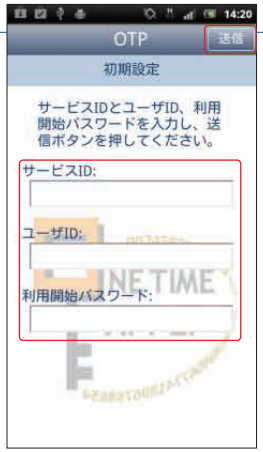
STEP7

Android端末をご利用の場合はGoogle Play、iPhone端末をご利用の場合はAppStoreに遷移しますので、ワンタイムパスワードアプリ（ソフトウェアトークン）をインストールします。



STEP8

ワンタイムパスワードアプリを起動後、「サービスID」、「ユーザID」および「利用開始パスワード」を入力のうえ、「送信」ボタンを押します。



STEP9

初期設定完了の画面が表示されますので、「次へ」ボタンを押します。
ワンタイムパスワードが表示されます。

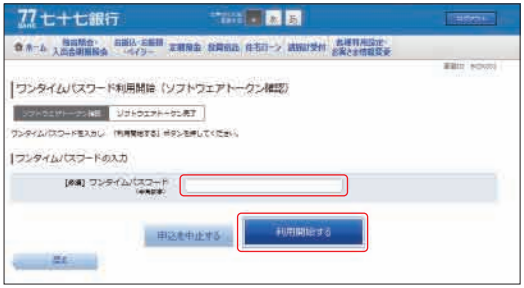
具体的なご利用方法（ワンタイムパスワード）

■STEP10

「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンを押します。

■STEP11

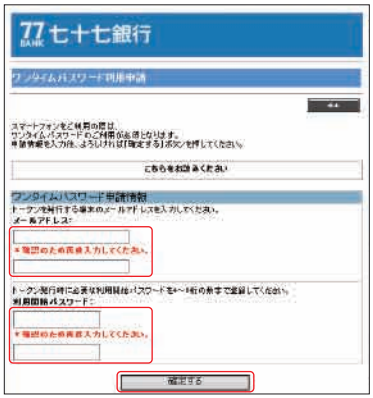
携帯電話またはスマートフォンに表示されている「ワンタイムパスワード」を入力し、「利用開始する」ボタンを押します。
ワンタイムパスワードを利用するための手続きは完了です。



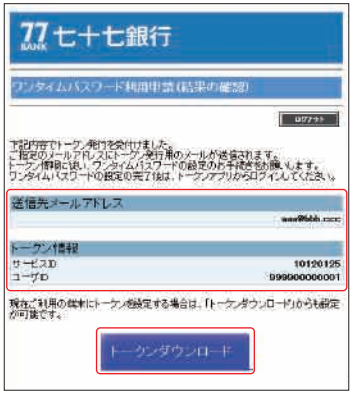
ワンタイムパスワード初期登録手順（スマートフォンからの登録）

■STEP1

スマートフォンからインターネットバンキングへログインし、「ワンタイムパスワード利用申請」画面でソフトウェアトークンをダウンロードする携帯電話またはスマートフォンのメールアドレスを入力のうえ、トークン発行時に必要となる「利用開始パスワード」（4～8桁の数字）を登録し、「確定する」ボタンを押します。



■STEP2



送付先メールアドレスおよびトークン情報（サービスID、ユーザID）が表示されます。「トークンダウンロード」ボタンを押す、または送信されたトークン発行用のメールに記載のURLを押します。

いつも七十七銀行をご利用いただきありがとうございます。
トークンアプリにサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。
サービスID：10120125
ユーザID：012500000051
トークンアプリをお持ちでない場合には、下記のURLよりダウンロードしてください。
携帯の方：https://dl.otp-auth.net/otpd/download.do
スマートフォンの方：https://dlsp.otp-auth.net/otpd/downloadSP.do
ご不明な点がございましたら、下記までお問い合せください。

テレフォンセンター
フリーダイヤル 0120-56-8677
※携帯電話やPHSからのご利用は 022-723-3977
（通話料はお客様のご負担となります）

これからも七十七銀行をよろしくお願いします。

以下パソコンからの登録（P19・P20）のSTEP6～9を行い、「ログイン」ボタンを押します。ワンタイムパスワードを利用するための手続きは完了です。

具体的なご利用方法（モバイルバンキング）

モバイルバンキングサービス利用登録

モバイルバンキングをご利用いただく前に、必ず「サービス利用登録」を行ってください。利用登録いただいた携帯電話以外からのご利用はできません（携帯電話1台につき1契約）。

■サービス利用登録（iモードの場合）

①iモードボタン ➡ ②i-Menu ➡ ③メニューリスト
➡ ④モバイルバンキング ➡ ⑤地方銀行→東北 ➡ ⑥七十七銀行※
➡ ⑦モバイルバンキング ➡ ⑧初めての方はこちらから ➡ ⑨サービス利用登録
を選択してください。

※銀行50音別（さ行）でも選択できます。

1

サービス利用登録

会員番号と暗証番号を入力し、実行を押してください。

会員番号（10桁）
1234567890
暗証番号（4桁）
****

実 行
クリア
取 消

2

ｉﾓｰﾄﾞﾊﾟｽﾜｰﾄﾞ入力
Input Password
[****]
登録する
Register
※登録を中止したい場合は携帯電話の戻るボタンでお戻りください

3

ｉﾓｰﾄﾞﾊﾟｽﾜｰﾄﾞを確認しました
（ﾏｲﾒﾆｭｰ登録完了）
次へ

1

①会員番号を半角数字で入力します。
◎会員番号はテレフォンバンキングの会員カードに記載されている10桁の数字です。

! 数字の入力方法については、メーカーや機種によって異なりますので、携帯電話の取扱説明書をご覧ください。

②暗証番号を入力します。
◎暗証番号は、モバイルバンキングにお届けいただいた4桁の数字です。
③「実行」を押します。

2

引きつづき、マイメニュー登録を行います。
①iモードパスワードを入力します。
◎iモードパスワードは、お客さまが携帯電話に登録された4桁の番号です。銀行にお届けいただいた暗証番号等とは異なります。携帯電話お買い上げ時のiモードパスワードの初期設定は、「0000」となっています。
②「登録する」を押します。

3

マイメニュー登録が終了しました。
「次へ」を押してマイメニュー登録を終了してください。
（モバイルバンキング用トップページへ戻ります。）
◎次回以降、「マイメニュー」からご利用ください。

●サービス利用解除を行う場合は、トップページから「サービス利用解除」を選択し、上記と同様に会員番号等の入力を行ってください。
●ご利用になる携帯電話を変更される場合は、利用登録いただいた携帯電話で必ず「サービス利用解除」を行ってください。そのうえで、新しくご利用になる携帯電話で「サービス利用登録」を行ってください。
●〈七十七〉ダイレクトサービスを解約される場合は、「サービス利用解除」を行ったうえでお近くの当行本支店窓口へ解約申込書をご提出ください。

■サービス利用登録（EZwebの場合）

①EZボタン ➡ ②au one トップ ➡ ③メニューリスト
➡ ④バンキング・マネー ➡ ⑤地方銀行 ➡ ⑥東北
➡ ⑦七十七銀行 を選択してください。

1

1 ﾓﾊﾞｲﾙﾊﾞﾝｷﾝｸﾞﾛｸﾞｵﾝ
2 初めての方は
こちらから
ｻｰﾋﾞｽ利用登録
3 ｻｰﾋﾞｽのご案内
4 お申込み方法
5 ご利用時間
6 ご注意事項
7 お問い合わせ先
8 ｻｰﾋﾞｽ利用解除
9 ﾒｲﾝﾒﾆｭｰへ

2

サービス
利用登録

会員番号と暗証番号を入力し、実行を押してください。

会員番号（10桁）
[1234567890]
暗証番号（4桁）
[****]

[実行]

[ﾄｯﾌﾟﾒﾆｭｰ]

3

サービス利用登録が完了しました。

[ﾄｯﾌﾟﾒﾆｭｰ]

1

「サービス利用登録」を押します。
◎「お気に入り」に登録いただきますと、次回以降の操作で、七十七銀行トップページまでの画面が一部省略できます。

2

①会員番号を半角数字で入力します。
◎会員番号は、テレフォンバンキングの会員カードに記載されている10桁の数字です。

! 数字の入力方法については、メーカーや機種によって異なりますので、携帯電話の取扱説明書をご覧ください。

②暗証番号を入力します。
◎暗証番号はモバイルバンキングにお届けいただいた4桁の数字です。
③「実行」を押します。

3

サービス利用登録が完了しました。
◎次回以降、「お気に入り」から、ご利用ください。
※「お気に入り」に登録をせずにサービス利用登録を行った場合でも、このページの最初の操作と同様に
①EZボタン ➡ ②au one トップ
➡ ③メニューリスト ➡ ④バンキング・マネー
➡ ⑤地方銀行 ➡ ⑥東北
➡ ⑦七十七銀行
を選択していただければ、次回以降のお取引ができます。

●サービス利用解除を行う場合は、トップページから「サービス利用解除」を選択し、上記と同様に会員番号等の入力を行ってください。
●ご利用になる携帯電話を変更される場合は、利用登録いただいた携帯電話で必ず「サービス利用解除」を行ってください。そのうえで、新しくご利用になる携帯電話で「サービス利用登録」を行ってください。
●〈七十七〉ダイレクトサービスを解約される場合は、「サービス利用解除」を行ったうえでお近くの当行本支店窓口へ解約申込書をご提出ください。

具体的なご利用方法（モバイルバンキング）

テレフォンバンキング［自動音声］　テレフォンバンキング［オペレーター］
インターネットバンキング　インターネットバンキング［スマートフォン対応］
モバイルバンキング

■サービス利用登録（Yahoo!ケータイの場合）

①Yahoo!ケータイ ➡ ②メニューリスト ➡ ③バンキング
➡ ④地方銀行 ➡ ⑤東北・新潟 ➡ ⑥七十七銀行※
を選択してください。

※東北・新潟メニュー→バンキングでも選択できます。

※ユーザーID通知の同意が表示された場合は、「はい」を選択してください。

1

1 ﾓﾊﾞｲﾙﾊﾞﾝｷﾝｸﾞﾛｸﾞｵﾝ
2 初めての方は
こちらから
ｻｰﾋﾞｽ利用登録
3 ｻｰﾋﾞｽのご案内
4 お申込み方法
5 ご利用時間
6 ご注意事項
7 お問い合わせ先
8 ｻｰﾋﾞｽ利用解除
9 ﾒｲﾝﾒﾆｭｰへ

2

サービス
利用登録

会員番号と暗証番号を入力し、実行を押してください。

会員番号（10桁）
1234567890
暗証番号（4桁）
****

実 行
クリア
ﾄｯﾌﾟﾒﾆｭｰ

3

サービス利用登録が完了しました。
ﾄｯﾌﾟﾒﾆｭｰ

1

「サービス利用登録」を押します。
◎このページを「ブックマーク」に登録いただきますと、次回以降の操作で、七十七銀行トップページまでの画面が一部省略できます。
※「ブックマーク」の登録方法は、メーカーや機種によって異なりますので、携帯電話の取扱説明書をご覧ください。

2

①会員番号を半角数字で入力します。
◎会員番号は、テレフォンバンキングの会員カードに記載されている10桁の数字です。

! 数字の入力方法については、メーカーや機種によって異なりますので、携帯電話の取扱説明書をご覧ください。

②暗証番号を入力します。
◎暗証番号はモバイルバンキングにお届けいただいた4桁の数字です。
③「実行」を押します。

3

サービス利用登録が完了しました。
◎次回以降、「ブックマーク」から、ご利用ください。
※「ブックマーク」に登録せずにサービス利用登録を行った場合でも、このページの最初の操作と同様に
①Yahoo!ケータイ ➡ ②メニューリスト ➡ ③バンキング ➡ ④地方銀行 ➡ ⑤東北・新潟 ➡ ⑥七十七銀行
を選択していただければ、次回以降のお取引ができます。

- サービス利用解除を行う場合は、トップページから「サービス利用解除」を選択し、上記と同様に会員番号等の入力を行ってください。
- ご利用になる携帯電話を変更される場合は、利用登録いただいた携帯電話で必ず「サービス利用解除」を行ってください。そのうえで、新しくご利用になる携帯電話で「サービス利用登録」を行ってください。
- 〈七十七〉ダイレクトサービスを解約される場合は、「サービス利用解除」を行ったうえでお近くの当行本支店窓口へ解約申込書をご提出ください。

サービス内容

テレフォンバンキング［自動音声］　テレフォンバンキング［オペレーター］
インターネットバンキング　インターネットバンキング［スマートフォン対応］
モバイルバンキング

残高照会

■残高照会

事前にご登録いただいているご本人口座（普通預金・貯蓄預金・カードローン）の残高をご照会いただけます。
※あらかじめご本人口座の登録をお願いいたします。
※平日7時30分から22時までは、照会時点の残高を画面に表示いたしますが、それ以外の時間帯は、直近銀行窓口営業日の22時時点の残高を画面に表示いたしますので、画面で情報抽出時刻をご確認ください。
※土・日曜日および祝日は、残高情報の更新は行われません。

■自動音声案内による残高照会

キャッシュカードをお持ちの口座についてご照会ができます。
※キャッシュカードの暗証番号でご本人さまを確認させていただきます。
※会員以外の方でもキャッシュカードをお持ちの口座についてご利用になれます。

■オペレーターによる残高照会

ご本人口座（普通預金、貯蓄預金、カードローン）についてオペレーターが承ります。
※あらかじめご本人口座の登録をお願いいたします。

入出金照会

■入出金照会

ご本人口座（普通預金・貯蓄預金・カードローン）の入出金明細を次の2つの区分にてご照会いただけます。
※あらかじめご本人口座の登録をお願いいたします。

■オンライン入出金照会
照会時点における最近1週間または当月分の入出金明細が照会できます。
※平日7時30分から22時に限りご利用が可能です。
※契約日（当行でシステム登録が完了した日）以前の入出金明細は表示されません。

■オフライン入出金照会
照会時点より以前に更新される当行所定時刻における前々月1日からの入出金明細が照会できます。

更新時刻	平日17時50分頃	平日19時30分頃	平日23時00分頃
所定時刻	平日17時00分頃	平日19時00分頃	平日22時00分頃

※画面で情報抽出時刻をご確認ください。
※土・日曜日および祝日は、入出金明細情報の更新は行われません。
※契約日（当行でシステム登録が完了した日）以前の入出金明細は表示されません。

■自動音声案内による入出金照会

キャッシュカードをお持ちの口座についてご照会ができます。
※キャッシュカードの暗証番号でご本人さまを確認させていただきます。
※会員以外の方でもキャッシュカードをお持ちの口座についてご利用になれます。

■オペレーターによる入出金照会

ご本人口座（普通預金、貯蓄預金、カードローン）についてオペレーターが承ります。
※あらかじめご本人口座の登録をお願いいたします。

サービス内容

テレフォンバンキング［自動音声］　テレフォンバンキング［オペレーター］
インターネットバンキング　インターネットバンキング［スマートフォン対応］
モバイルバンキング

お振込

〈七十七〉の本支店および他行の国内本支店にお振込ができます。窓口より振込手数料がお得です。

■テレフォンバンキングによるお振込

- ご出金は代表口座からとなります。
- 14時30分以降の受付は、翌窓口営業日のお振込となります。
- 自動音声案内によるお振込をご利用の場合は、振込先を事前に登録していただく必要があります。
- 一日の振込限度額は500万円です。ただし、事前登録のない先へのお振込は一日100万円が限度となります。
- 振込手数料は、振込金額との合計額で、受付日に引落しさせていただきます。
- お振込を訂正または組戻しする場合は、「テレフォンバンキング会員カード」をご準備のうえ、テレフォンセンター〈☎0120-56-8677〉にお電話ください。
- お振込の明細は、ご自宅にご郵送いたします。
- 振込手数料

（平成26年9月30日現在）

	お振込金額	当行同一店内あて	当行本・支店あて	他行あて
自動音声対応	3万円未満1件につき	無料	108円（消費税込）	324円（消費税込）
	3万円以上1件につき		216円（消費税込）	540円（消費税込）
オペレーター対応	3万円未満1件につき	108円（消費税込）	108円（消費税込）	432円（消費税込）
	3万円以上1件につき	324円（消費税込）	324円（消費税込）	648円（消費税込）

※「当行同一店内あて」とは代表口座と同一の本・支店または出張所へのお振込をさします。
代表口座と異なる支店、または支店と出張所間のお振込は「当行本・支店あて」となります。

○**〈七十七〉ポイントセブン50ポイント以上の方は、「自動音声」による当行本・支店あて振込手数料が無料となります。**
（注）特典ご提供期間の代表口座のポイントが対象となります。

■インターネットバンキング・モバイルバンキングによるお振込

- ご出金は支払指定口座の普通預金、貯蓄預金からとなります。
- 平日0時から15時までの受付分は当日中にお振込いたします。
土・日・祝日および平日15時以降受付分は翌窓口営業日のお振込となります。
（ただし、第1、第3月曜日および5月3日から5日の2時から6時までと、1月1日0時から1月3日24時までは、定例システムメンテナンスのためお受付できません。また、上記以外でもシステムメンテナンスのため、サービスを休止させていただくことがあります。）
- 一日の振込限度額は100万円です。ただし、ワンタイムパスワードをご利用の場合は、一日500万円が限度となります。なお、振込限度額はインターネットバンキングとモバイルバンキングのお取引合計金額となります。
- 振込手数料は、振込金額との合計額で振込日に引落しさせていただきます。
- お振込を訂正または組戻しする場合は、「テレフォンバンキング会員カード」をご準備のうえ、テレフォンセンター〈☎0120-56-8677〉にお電話ください。
- 振込における振込明細案内等の発行は省略させていただきます。
- 振込手数料

（平成26年9月30日現在）

お振込金額	当行同一店内あて	当行本・支店あて	他行あて
3万円未満1件につき	無料	108円（消費税込）	324円（消費税込）
3万円以上1件につき		216円（消費税込）	540円（消費税込）

※「当行同一店内あて」とは振込金引落口座と同一の本・支店または出張所へのお振込をさします。
振込金引落口座と異なる支店、または支店と出張所間のお振込は「当行本・支店あて」となります。

○**〈七十七〉ポイントセブン50ポイント以上の方は、当行本・支店あて振込手数料が無料となります。**
（注）特典ご提供期間の振込金引落口座のポイントが対象となります。

お振替

■テレフォンバンキングによるお振替

〈七十七〉のご本人口座およびご家族口座へのお振替ができます。
※手数料は無料です。
※あらかじめご本人口座およびご家族口座の登録をお願いいたします。

●ご本人口座へのお振替

- ご契約者名義の普通預金、貯蓄預金、カードローンの口座間相互のお振替ができます。
- 代表口座と同一店舗のご契約者名義の積立預金（エンドレス型）へもお振替ができます（ご出金は代表口座からとなります）。

●ご家族口座へのお振替

代表口座と同一店舗のご家族名義の普通預金、貯蓄預金へのお振替ができます（ご出金は代表口座からとなります）。

■インターネットバンキング・モバイルバンキングによるお振替

〈七十七〉のご本人口座へのお振替ができます。
※手数料は無料です。
※あらかじめご本人口座の登録をお願いいたします。
※平日0時から21時までの受付分は当日中にお振替いたします。
土・日・祝日および平日21時以降受付分は翌窓口営業日のお振替となります。
（ただし、第1、第3月曜日および5月3日から5日の2時から6時までと、1月1日0時から1月3日24時までは、定例システムメンテナンスのためお受付できません。また、上記以外でもシステムメンテナンスのため、サービスを休止させていただくことがあります。）

●ご本人口座へのお振替

- ご契約者名義の普通預金、貯蓄預金、カードローンの口座間相互のお振替ができます。
- 代表口座と同一店舗のご契約者名義の積立預金（エンドレス型）へもお振替ができます（ご出金は支払指定口座の普通預金、貯蓄預金からとなります）。
- 一日の振替限度額は1,000万円です。なお、振替限度額はインターネットバンキングとモバイルバンキングのお取引合計金額となります。

税金・各種料金払込み「Pay-easy（ペイジー）」

■税金・各種料金払込み「Pay-easy（ペイジー）」

当行所定の収納機関に対する、税金および各種料金の払込みができます（ご出金は支払指定口座の普通預金からとなります）。

※平日7時30分から22時まで、土・日・祝日9時から22時までの受付分について、それぞれ、当日扱いで払込処理をいたします。なお、収納機関の利用時間の変更により、前記時間内でも利用できないことがあります。
（ただし、第1、第3月曜日および5月3日から5日の2時から6時までと、1月1日0時から1月3日24時までは、定例システムメンテナンスのためお受付できません。また、上記以外でもシステムメンテナンスのため、サービスを休止させていただくことがあります。）
※お取扱いができる収納機関は当行所定の先となり、払込書等に「Pay-easy（ペイジー）」マーク が表示されているものが対象となります。
※一旦完了した払込みについては、取消または変更することができません。
※払込みに際して、当行では領収書（領収証書）等の発行はいたしません。領収書等の必要な場合など、収納業務全般に関するご質問は直接収納機関にお問い合わせください。
※払込みに際して、当行手数料は無料ですが、各収納機関所定の手数料が必要となる場合があります。
※インターネットバンキングでの税金・各種料金払込み「Pay-easy（ペイジー）」は以下の2つの方式に、モバイルバンキングでの税金・各種料金払込み「Pay-easy（ペイジー）」はオンライン方式に対応しています。

オンライン方式	「Pay-easy（ペイジー）」マークのある払込書等に記載されている、収納機関番号、納付番号（または、お客さま番号）、確認番号、払込金額等をインターネットバンキングまたはモバイルバンキングの税金・各種料金払込みサービス画面に入力のうえ払込みを行う方式。
情報リンク方式	本方式に対応している収納機関側のサイトで、支払金融機関として当行を選択し、インターネットバンキングにログインすることにより、税金・各種料金払込みサービス画面に自動表示された払込情報（収納機関番号、納付番号（または、お客さま番号）、払込金額等）の内容を確認のうえ払込みを行う方式。

※ご利用可能な収納機関など、詳細につきましては、当行ホームページ（http://www.77bank.co.jp/）をご覧ください。

定期預金取引

■定期預金預入

お届けの代表口座（総合口座通帳）に次の定期預金のお預入れができます（ご出金は代表口座からとなります）。

■スーパー定期 ■期日指定定期 ■変動金利定期
■半年複利型定期（スーパーセブン） ■大口定期

※お預入れ金額は、大口定期が1,000万円以上、そのほかは1万円以上となります。
※お預入れいただいた定期預金は全て自動継続扱いとなります。
※金利は預入日の店頭表示金利を適用いたします。
※平日21時までの受付分は、当日が預入日となり、平日21時以降および土・日・祝日の受付分は翌窓口営業日が預入日となります。
※総合口座通帳へのお預入れが初めての場合はATMでのご記帳はできませんので、お近くの当行本支店窓口にお問い合わせください。

■定期預金解約予約

定期預金明細照会にて照会可能な総合口座担保定期預金のうち、解約予約の対象となる定期預金について解約予約を行い、満期日および最長預入期限日（休日の場合は翌営業日）に元利金を自動的に代表口座に振り替えることができます。

※元金が1,000万円未満の定期預金のみお取扱いができます。
※期日指定定期預金およびスーパーセブン（半年複利型定期預金）の据置期間応答日当日の翌営業日を満期日とする取扱はいたしかねます。
※定期預金の解約予約は、満期日および最長預入期限日の銀行窓口前営業日の21時まで可能です。

■定期預金明細照会

代表口座（総合口座通帳）にお預入れいただいている総合口座担保定期預金の明細を次のとおりご照会いただけます。

時間帯		照会可能な総合口座担保定期預金の明細
平日	0時から10時10分頃	2営業日前における最終明細
	10時11分頃から24時	前営業日における最終明細
休日	0時から24時（終日）	2営業日前における最終明細

※休日にATM等で作成された総合口座担保定期預金については翌々営業日の10時10分頃からご照会が可能となります。

サービス内容

テレフォンバンキング［自動音声］　テレフォンバンキング［オペレーター］
インターネットバンキング　インターネットバンキング［スマートフォン対応］
モバイルバンキング

投資信託取引

投資信託の募集・購入、解約・買取の申込、〈七十七〉積立投信にかかる各種申込、保管残高・取引履歴の照会などがご利用できます。

- 「投資信託取引」をご利用になるためには、投資信託取扱店にて「投資信託取引口座」をあらかじめ開設(注)していただき、別途〈七十七〉ダイレクトサービス利用申込書により「投資信託のお取引店」を登録していただく必要があります。
- 「投資信託取引」でのご購入の場合、お申込手数料が窓口でのご購入に比べて30%割引(一部の商品では無料)となります。ただし、〈七十七〉積立投信によるお買付は30%割引の対象外となります。
- 平日の14時までのお申込みは、当日扱いとなり、平日の14時以降および土・日・祝日のお申込みは翌窓口営業日扱いとなります。

(注)既に開設されているお客さまはあらためて開設いただく必要はありません。

※「投資信託取引」のお申込みは、当行で事業性資金のお借入れのない20歳以上80歳未満の個人のお客さまに限らせていただきます。なお、サービスをご契約の方のうち70歳以上で投資経験がない方の場合は、初回の投資信託のご購入、〈七十七〉積立投信の新規契約に限り、窓口でのお取扱いとさせていただきます。また、本サービスをご契約の方が80歳になられた場合または事業性資金のお借入れをなされた場合は、投資信託のご購入、スイッチングおよび〈七十七〉積立投信の新規契約のお取引ができなくなります。

■投資信託のお取引

●購入申込

インターネットバンキングで取扱うファンドの募集・購入のお申込みができます。

※金額指定による購入手続きとなります。

※1取引1億円以上のお買付はできません。

●ファンド情報

ファンドの基本情報や運用実績を確認し、ファンドの購入をご検討いただけます。

●売却申込

当行にお預けいただいているファンドの解約・買取のお手続きができます。

※解約・買取は「全部」「口数指定」の2つの方法からお選びいただけます。

●スイッチング申込

対象となるファンドにおいて、解約・購入のお手続きが無手数料でできます。

●注文状況照会・取消申込

ご注文状況の確認と投資信託の当日お申込扱い分の取消ができます。当日締め切り時刻の14時前まで可能です。

■〈七十七〉積立投信のお取引

月々1万円から投資信託を積立形式で自動的に購入できる「〈七十七〉積立投信」の新規お申込みができます。
また、契約内容の変更や解約についても、お手続きができます。

●新規申込

〈七十七〉積立投信の新規のお申込みができます。

●変更申込

すでにご契約されている〈七十七〉積立投信の購入金額、増額月等の変更のお申込みができます。

※毎月の振替日の変更および新規販売を停止しているファンドの変更はできません。投資信託取扱店にて、お手続きください。

●解約申込

すでにご契約されている〈七十七〉積立投信の解約(自動引落しの中止)のお申込みができます。

※購入されたファンドの換金をご希望の場合は、投資信託の解約・買取のお手続きが必要となります。

※新規販売を停止しているファンドの解約はできません。投資信託取扱店にて、お手続きください。

●契約一覧

現在お客さまがご契約されている〈七十七〉積立投信の契約内容がご確認いただけます。

●申込内容の照会・取消申込

申込内容の照会と〈七十七〉積立投信の当日お申込扱い分の取消ができます。当日締め切り時刻の14時前まで可能です。

■ファンド情報照会サービス

(保管残高・取引履歴・分配金履歴・運用損益・譲渡損益)

- 投資信託取引口座のファンド別の保管残高がご照会いただけます。
- 取引の履歴や分配金の履歴がご照会いただけます。
- 投資信託取引口座のファンド別の運用実績や譲渡損益がご照会いただけます。

サービス内容

【投資信託についてのご注意】必ずお読みください

【投資信託のリスクについて】

●投資信託は、株式など価格変動を伴う有価証券等に投資するため、以下の要因などにより、投資元本を割込むことがあり、元本および分配金が保証されている商品ではありません。
①組入株式の価格の下落、金利変動等による組入債券の価格の下落
②組入株式・組入債券等の発行者の経営・財務状況の変化
③海外の株式・債券等への投資における為替相場の変動
●換金可能日に制限（クローズド期間等）がある投資信託商品は、換金できない場合があります。

【投資信託ご購入にあたってのその他のご留意事項】

●投資信託をご購入の際には、投資信託取扱店にて最新の「投資信託説明書（交付目論見書）」等をお受け取りいただくか、「インターネットバンキング」において最新の「投資信託説明書（交付目論見書）」等を必ずお読みいただき、商品内容やリスクおよび手数料等の詳細を十分ご理解のうえ、ご自身のご判断でお申込みください。
●投資信託は預金ではなく、預金保険および投資者保護基金の対象ではありません。
●投資信託の運用による損益は、投資信託をご購入されたお客さまに帰属します。

【投資信託の諸費用について】

1. お客さまに直接ご負担いただく費用

お申込手数料 （当行取扱ファンド）	お買付金額（約定金額）に対し最大3.24%（消費税込）
信託財産留保額 （当行取扱ファンド）	ファンドの基準価額に対し最大1.0% ・ご換金時に上記割合が差し引かれます。

2. 間接的にご負担いただく費用

信託報酬 （当行取扱ファンド）	ファンドの純資産総額に対し最大年率2.1384%（消費税込） ・運用期間中、ファンドの純資産総額から上記割合が差し引かれます。
その他費用	資産の運用・保管・管理等に際し、有価証券売買手数料等の諸費用等が発生いたしますが、これもお客さまに間接的にご負担いただく費用となります。

※お申込手数料、信託財産留保額および信託報酬はファンドにより異なるほか、運用等に際し発生する諸費用等については、今後の運用方法等により変化するため、詳細を掲載しておりません。詳しくは各ファンドの最新の「投資信託説明書（交付目論見書）」等をご覧ください。なお、手数料等諸費用の合計額および一部費用の詳細については、保有期間等に応じて異なりますので表示できません。

ご不明な点がございましたら、投資信託取扱店の担当者または本部（担当部署）までお問い合わせください。

投資信託取扱店　■ 東北地区の全営業店（一部の出張所を除く）および札幌支店
本部（担当部署）　■ 営業統轄部　営業開発課

商号等：株式会社七十七銀行　登録金融機関　東北財務局長（登金）第5号
加入協会：日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会

住宅ローン条件変更

■住宅ローン条件変更のご利用にあたって

インターネットバンキングでは、住宅ローンの「残高照会」「一部繰上返済」「金利種類の変更」「依頼内容照会・取消」がご利用になれます。
※ただし、一部の住宅ローン商品や、お客さまのお取引の状況等によっては、ご利用になれない場合があります。
※住宅ローンのお取引店が、〈七十七〉ダイレクトサービスのご本人口座のお取引店と異なる場合は、本サービスでのお取扱いができません。
※同一の住宅ローンについて、一部繰上返済と金利種類の変更を同時にお申込みすることはできません。同時にお申込みを行う場合は住宅ローンのお取引店にてお手続きください（所定の手数料が必要となります）。

●手数料

臨時内入手数料および固定金利選択手数料は無料です。
※当行本支店窓口にてお手続きの場合は、所定の手数料が必要となります。
詳細については、住宅ローンのお取引店にお問い合わせください。

■住宅ローンの残高照会

〈七十七〉ダイレクトサービスのご本人口座と同一のお取引店でお借入れの住宅ローンについて、お借入残高を照会できます。
※住宅ローンのお取引店が、〈七十七〉ダイレクトサービスのご本人口座のお取引店と異なる場合は表示されません。

■一部繰上返済（シミュレーション・お申込み）

〈七十七〉ダイレクトサービスのご本人口座と同一のお取引店でお借入れの住宅ローンについて、お借入残高の一部を最終返済日より前に繰上げて返済することができます。
なお、インターネットバンキングでの繰上返済方法は、毎月（増額月）のご返済額を変更せず最終返済日を繰上げる方式（ご返済回数を整数回分繰上げる期間短縮方式）となります。
※お借入残高全額の繰上返済はお取扱いできませんので、住宅ローンのお取引店にてお手続きください（所定の手数料が必要となります）。

●繰上返済日

一部繰上返済を行う日は、次回約定返済日（銀行休業日の場合は翌銀行窓口営業日）となります。

サービス内容

テレフォンバンキング［自動音声］　テレフォンバンキング［オペレーター］
インターネットバンキング　インターネットバンキング［スマートフォン対応］
モバイルバンキング

●繰上返済金額

- 毎月返済のみの場合
  返済期日が近い順に、返済元金のみを1か月ごとに合計した金額。
  （お申込例:1か月、2か月、3か月･･･）
- 増額返済併用の場合
  増額返済月の間隔が6か月のお客さま
  返済期日が近い順に、返済元金のみを6か月ごとに合計した金額。
  （お申込例:6か月、12か月、18か月･･･）

●繰上返済についてのご注意　必ずお読みください!

- 本サービスにおける返済額シミュレーションは概算であり、実際の処理結果と異なる場合があります。
- 繰上返済に必要なご資金は、繰上返済日当日の一部繰上返済額と当月分の約定返済額、未払い利息額の合計額のほか、その他同日中に引落とされる口座振替等の資金も合わせて、繰上返済日の前日までに返済用預金口座にご入金ください。ご入金がない場合は、お申込みを取消します。
- 固定金利特約期間中に繰上返済が行われ、変更後の最終返済日が固定金利適用期間内となる場合は、変更後の最終返済日を固定金利適用期間とします。
- 変動金利型の住宅ローンをご利用中のお客さまについては、今回の一部繰上返済後も次回のご返済額の見直し予定日に変更はありません。

【住宅借入金等特別控除について】
一部繰上返済が行われた結果、当初借入日から最終返済日までのご返済期間が10年未満（元金のご返済回数が120回未満）となった場合、住宅借入金等特別控除の適用が受けられなくなる場合がございますのでご注意ください。

■金利種類の変更（シミュレーション・お申込み）

〈七十七〉ダイレクトサービスのご本人口座と同一のお取引店でお借入れの住宅ローンについて、変動金利型から固定金利選択型（2年・3年・5年・10年）に変更することができます。
また、固定金利特約期間終了に際して、再度固定金利選択型（2年・3年・5年・10年）を選択することができます。

※最終返済日までの残存期間の範囲内で固定金利期間（2年・3年・5年・10年）を選択できます。
（例:最終返済日までの残存期間が9年の場合、固定金利選択型（2年・3年・5年・10年）のうち、「2年」と「3年」と「5年」は選択できますが、「10年」は選択できません。）

●金利種類変更日

金利種類の変更を行う日は、次回約定返済日（銀行休業日の場合は翌銀行窓口営業日）となります。

●金利種類の変更についてのご注意　必ずお読みください!

- 本サービスにおける返済額シミュレーションは概算であり、実際の処理結果と異なる場合があります。
- 当月分の約定返済額を金利種類変更日の前日までに返済用預金口座にご入金ください。ご入金がない場合は、お申込みを取消します。

【適用金利について】
金利種類変更後の適用金利は、お申込時点の金利ではなく、金利種類変更日時点の金利が適用されます（金利種類変更日時点の金利が、お申込時点の金利を上回る場合、お申込時のシミュレーション結果よりご返済額が増加することになります）。

■ご依頼内容の照会・取消

インターネットバンキングでお申込みになった一部繰上返済・金利種類の変更の依頼内容を照会できます。
また、繰上返済日・金利種類変更日の前日20時59分までは、依頼内容を取消しできます。

※繰上返済日・金利種類変更日の前日20時59分までに取消操作が完了している必要があります。

住所変更

■住所変更

事前にお届けになった〈七十七〉ダイレクトサービスのご本人口座のご住所の変更手続きができます。

※当座預金、各種ローン（カードローンを除く）、マル優、特別マル優、財形預金等のいずれかをご利用いただいている場合、または口座開設後一定期間経過していない場合はお取扱いできませんので当行本支店窓口にお問い合わせください。
※投資信託をご利用いただいている場合は、テレフォンバンキングのみ取扱可能です。別途当行から郵送する書面を記載のうえ、ご返送いただくことでお取扱いさせていただきます。
※住所変更届の受付日から手続き完了までは、数日かかりますのでご注意ください。
※会員以外の方でも、キャッシュカードをお持ちの口座についてご変更ができます。

お客さま情報変更

■お振込先口座の登録・削除

お振込先口座の事前登録と削除ができます。

※振込先口座の事前登録はインターネットバンキングのみとなります。
※振込先口座は都度指定振込のあとでも登録できます。
※振込先口座の内容変更はできません。変更したい口座を削除し、事前登録または都度指定振込を行い、新たにご登録ください。
※インターネットバンキング・モバイルバンキングで登録された振込先口座はテレフォンバンキングでは利用できません。

サービス内容

テレフォンバンキング［自動音声］　テレフォンバンキング［オペレーター］
インターネットバンキング　インターネットバンキング［スマートフォン対応］
モバイルバンキング

■お振込・お振替限度額の変更

インターネットバンキング・モバイルバンキングでお振込・お振替限度額を変更できます。インターネットバンキング・モバイルバンキングでの限度額の引上げは、操作完了の3日後（0時頃）に変更となります。
ワンタイムパスワードをご利用の場合は、即時に変更となります。

お取引	インターネットバンキング・モバイルバンキングの1日あたりの限度額
お振込	100万円まで（ワンタイムパスワードを利用する場合は500万円まで）
お振替	1,000万円まで

※限度額は、お振込・お振替の依頼日1日あたり合計の限度額です。なお、限度額はインターネットバンキングとモバイルバンキングのお取引合計金額となります。
※インターネットバンキングで変更した場合はモバイルバンキングの、モバイルバンキングで変更した場合はインターネットバンキングの限度額も変更となります。
※ワンタイムパスワードを利用される場合の、インターネットバンキング・モバイルバンキング1日あたりのお振込限度額は、500万円までご登録可能です。ただし、モバイルバンキングを利用される場合のお振込限度額は100万円までとなり、モバイルバンキングより先にインターネットバンキングで100万円以上のお振込をされた場合は、モバイルバンキングではお振込できません。
【例1】先にモバイルバンキングで100万円を振込された場合は、インターネットバンキングでは400万円お振込ができます。
【例2】先にインターネットバンキングで100万円を振込された場合は、モバイルバンキングではお振込できません。
※インターネットバンキング・モバイルバンキングの場合は、1日あたりのお振込・お振替限度額に、定期預金サービス、投資信託サービス、住宅ローンサービス、ペイジーでのお取引金額は含まれません。

■メールアドレス・連絡先電話番号の変更

お取引通知やメール通知パスワードの受信のために登録している共通のメールアドレスや、直接当行からお客さまへ連絡させていただく際の連絡先電話番号を変更することができます。

■メールアドレスの追加（セレクトEメール）

お取引を受付した旨の電子メールを、複数のアドレスで受信したい場合に、アドレスを追加することができます。
※登録されているメールアドレスと追加するメールアドレスが同一の場合は、1通しかメールが送信されません。必ず異なるメールアドレスをご登録ください。

【万一にそなえて複数のメールアドレスをご登録ください】

メールアドレスを1つしか登録していないと、ご登録のアドレスを変更された場合などに、七十七銀行からお送りする「メール通知パスワード」が記載されたメールを確認できず、お振込などのお取引ができない可能性がありますので、複数のメールアドレスをご登録ください（最大3つまで登録可能）。
- メールアドレスまたは追加メールアドレスのいずれかに携帯電話のメールアドレスを登録されることをおすすめします。
- 追加メールアドレスは、インターネットバンキングにログイン後のメニュー画面「各種利用設定」から登録できます。

■メール通知パスワード受信用アドレスの追加

メール通知パスワードを複数のアドレスで受信したい場合に、アドレスを追加することができます。

■暗証番号・確認番号の変更

インターネットバンキング・モバイルバンキングで「暗証番号」「確認番号」が変更できます。定期的に「暗証番号」「確認番号」の変更を行ってください。
なお、暗証番号と確認番号を同じ番号とすることはできません。
※暗証番号または確認番号が90日間変更されていない場合は、暗証番号・確認番号変更推奨画面を表示します。

■ご利用口座の登録・削除

〈七十七〉ダイレクトサービスでご利用になる代表口座以外のご本人口座を登録・削除できます。
ご本人口座（ご本人さま名義に限ります）は、代表口座を含め、合計10口座まで登録できます。代表口座は削除できません。

【対象となる登録・削除口座】　・普通預金　・貯蓄預金　・カードローン

※登録された口座は、モバイルバンキング、テレフォンバンキングでもご利用になれます。
※住所または電話番号が口座によって相違している場合は、お申込みできません。
※通帳・印章・キャッシュカードの紛失・盗難などをお届けになっている口座は登録できません。
※サービス利用口座の削除前に受付された資金移動取引（予約分）は取消しされません。
※普通預金・貯蓄預金・積立預金・カードローンの口座は、「〈七十七〉ダイレクトサービス利用申込書」でも申込みできます。

■カード払戻限度額の引下げ

普通預金、貯蓄預金、カードローンの1日あたりのカード払戻限度額の引下げができます（ICキャッシュカードは対象外となります）。
※カード払戻限度額の引上げについては当行本支店窓口にてお手続きください。

【安全なご利用のために】
- 暗証番号、確認番号は、定期的に変更してください。
- お振込限度額は、適切な限度額を設定してください。
- メールアドレスは、常に最新のメールアドレスをご登録ください。
- メールアドレスは、追加メールアドレスもご登録ください。

お客さま登録内容照会

■お客さま登録内容照会

ご登録のメールアドレスやご本人口座の情報などを照会できます。

ご利用例（テレフォンバンキング）

テレフォンバンキング［自動音声］　テレフォンバンキング［オペレーター］
インターネットバンキング　インターネットバンキング［スマートフォン対応］
モバイルバンキング

お申込み・ご契約

▼

会員カードのご送付

▼

テレフォンバンキング開始

1.フリーダイヤルにお電話をください。

フリーダイヤル　0120-56-8677（コール はハロー セブン セブン）

携帯電話やPHSからのご利用の場合、TEL.022-723-3977におかけください（通話料はお客さまのご負担となります）。
ダイヤル回線をご利用の場合は、フリーダイヤルの後に「✻」（トーンボタン）を押してください。

2.サービスメニューをお選びください。

右記のサービスがご利用いただけます。

3.サービス内容をご確認の上、ご依頼ください。

自動音声によるご案内もしくは、オペレーターが承ります。

4.お取引の手続完了

お振込の明細は、ご自宅にご郵送いたします。その他のお取引明細については、通帳にご記帳のうえ、ご確認ください。

■サービスメニュー

サービスの種類		ご案内
1.自動音声案内による残高・入出金明細照会	1と#	自動音声案内
2.住所変更	2と#	オペレーター
3.自動音声案内によるカード払戻限度額の引下げ	3と#	自動音声案内
4.会員取引		
（1）お振込	4と#	自動音声案内 オペレーター
（2）お振替	4と#	自動音声案内 オペレーター
（3）残高・入出金明細照会	4と#	オペレーター
5.各種相談、商品案内、資料請求	5と#	オペレーター
6.テレフォンバンキング、 インターネットバンキング、 モバイルバンキングでのお振込に関する お問い合わせ・訂正	6と#	オペレーター
7.投資信託に関するお問い合わせ	7と#	オペレーター
8.セミナー受付等に関するお問い合わせ	8と#	オペレーター

ご利用例（テレフォンバンキング）

■自動音声案内による残高・入出金明細照会の場合

会員以外の方でもご利用になれます。

○支店コード　100
○口座番号　1234567
○キャッシュカード暗証番号　0987

テレフォンバンキング［自動音声］　お客さま

センター呼び出し 0120-56-8677

七十七銀行テレフォンセンターでございます。
- 残高、入出金明細のご照会は「1と＃」
- ご住所の変更は「2と＃」
- キャッシュカードのご利用限度額の引下げは「3と＃」
- テレフォンバンキングのご契約があるお客さまは「4と＃」
- 商品やサービスに関するお問い合わせ、ご相談、資料のご請求は「5と＃」
- テレフォンバンキング、インターネット・モバイルバンキングでのお振込に関するお問い合わせ、訂正は「6と＃」
- 投資信託に関するお問い合わせは「7と＃」
- セミナー受付等に関するお問い合わせは「8と＃」

を押してください。

1と＃を入力

サービスメニュー選択

残高のご照会は「1と＃」、入出金明細のご照会は「2と＃」を押してください。

残高照会の場合、1と＃を入力

照会口座の支店コード入力

お取引店の「3桁の支店コードと＃」を押してください。

100と＃を入力

※支店コード（3桁）と口座番号（7桁）は、通帳・キャッシュカードに表示されております。

（例）100 -1234567
　　支店コード　口座番号

支店コードの確認

本店営業部ですね。よろしければ「1と＃」
もう一度支店コードを入力する場合は
「2と＃」を押してください。

照会口座の科目入力

普通預金は「1と＃」、貯蓄預金は「2と＃」、カードローンは「3と＃」を押してください。

普通預金の場合は、1と＃を入力

照会口座の口座番号入力

「7桁の口座番号と＃」を押してください。

1234567と＃を入力

暗証番号入力

「4桁のキャッシュカードの暗証番号と＃」を押してください。

0987と＃を入力

ご依頼内容確認

ただいま確認しております。しばらくお待ちください。

※残高・入出金明細を自動音声にてご案内いたしますので、ご確認ください。

処理選択

もう一度残高をお聞きになりたい場合は「1と＃」、別の口座の残高照会をご希望の場合は「2と＃」、もう一度サービスのご案内をお聞きになる場合は「9と＃」、終了される場合は「0と＃」を押してください。

0と＃を入力

終了

またのご利用をお待ちしております。お電話ありがとうございました。

ご利用例（テレフォンバンキング）

テレフォンバンキング［自動音声］　テレフォンバンキング［オペレーター］
インターネットバンキング　インターネットバンキング［スマートフォン対応］
モバイルバンキング

■自動音声案内によるカード払戻限度額の引下げの場合

会員以外の方でもご利用になれます。

○支店コード　100
○口座番号　1234567
○キャッシュカード暗証番号　0987

テレフォンバンキング［自動音声］　お客さま

センター呼び出し 0120-56-8677

七十七銀行テレフォンセンターでございます。
- 残高、入出金明細のご照会は「1と＃」
- ご住所の変更は「2と＃」
- キャッシュカードのご利用限度額の引下げは「3と＃」
- テレフォンバンキングのご契約があるお客さまは「4と＃」
- 商品やサービスに関するお問い合わせ、ご相談、資料のご請求は「5と＃」
- テレフォンバンキング、インターネット・モバイルバンキングでのお振込に関するお問い合わせ、訂正は「6と＃」
- 投資信託に関するお問い合わせは「7と＃」
- セミナー受付等に関するお問い合わせは「8と＃」

を押してください。

3と＃を入力

ご利用限度額変更口座の支店コード入力

ご変更いただけるのは、キャッシュカードでの1日のご利用限度額の引下げのみとなります。金額は、1万円から200万円の範囲内でご入力ください。
※引上げについては、窓口にてお手続きください。
お取引店の「3桁の支店コードと＃」を押してください。

100と＃を入力

※支店コード（3桁）と口座番号（7桁）は、通帳・キャッシュカードに表示されております。
（例）100 -1234567
100：支店コード
1234567：口座番号

支店コードの確認

本店営業部ですね。よろしければ「1と＃」
もう一度支店コードを入力する場合は「2と＃」を押してください。

ご利用限度額変更口座の科目入力

普通預金は「1と＃」、貯蓄預金は「2と＃」、カードローンは「3と＃」を押してください。

普通預金の場合、1と＃を入力

ご利用限度額変更口座の口座番号入力

「7桁の口座番号と＃」を押してください。

1234567と＃を入力

暗証番号入力

「4桁のキャッシュカードの暗証番号と＃」を押してください。

0987と＃を入力

変更後のご利用限度額入力

「変更後のキャッシュカードのご利用限度額を、1万円単位で入力し、最後に＃」を押してください。

30万円の場合、30と＃を入力

ご依頼内容確認

ご依頼内容を確認させていただきます。
※キャッシュカードご利用限度額変更の内容について、自動音声にて復唱いたしますのでご確認ください。

処理選択

よろしければ「1と＃」、もう一度お聞きになりたい場合は「2と＃」、内容を訂正される場合は「3と＃」、操作を中止される場合は「4と＃」を押してください。

1と＃を入力

終了

ご依頼を承りました。お電話ありがとうございました。

ご利用例（テレフォンバンキング）

テレフォンバンキング［自動音声］　テレフォンバンキング［オペレーター］
インターネットバンキング　インターネットバンキング［スマートフォン対応］
モバイルバンキング

■自動音声案内によるお振込の場合

お手持ちの会員カードをご覧いただきながらご利用ください。

○会員番号　1234567890
○暗証番号　7890（お申込み時登録）
○お取引確認番号

1番	2番	3番	4番	5番	6番	7番	8番	9番	10番
9	8	7	6	5	4	3	2	1	0

テレフォンバンキング［自動音声］　お客さま

センター呼び出し 0120-56-8677

七十七銀行テレフォンセンターでございます。
・残高、入出金明細のご照会は「1と＃」
・ご住所の変更は「2と＃」
・キャッシュカードのご利用限度額の引下げは「3と＃」
・テレフォンバンキングのご契約があるお客さまは「4と＃」
・商品やサービスに関するお問い合わせ、ご相談、資料のご請求は「5と＃」
・テレフォンバンキング、インターネット・モバイルバンキングでのお振込に関するお問い合わせ、訂正は「6と＃」
・投資信託に関するお問い合わせは「7と＃」
・セミナー受付等に関するお問い合わせは「8と＃」
を押してください。

4と＃を入力

会員番号入力

ご契約の確認をさせていただきます。「10桁の会員番号と#」を押してください。

1234567890と#を入力

暗証番号入力

お届けの「4桁の会員暗証番号と＃」を押してください。

7890と＃を入力

サービスメニュー選択

自動音声によるお振替は「1と#」、自動音声による登録先へのお振込は「2と#」、その他のメニューはオペレーターにおつなぎいたしますので「9と#」を押してください。

2と#を入力

※14時30分以降の受付は、翌窓口営業日以降のお振込となります。

お取引確認番号入力

会員カードに記載の1番から10番までの数字の内「4番の下の数字、次に9番の下の数字」を押してください。

6と1を入力

※○番○番という指定は毎回変わります。

お振込先選択

「2桁の登録番号と#」を押してください。

○○と#を入力

※事前に登録いただいている振込先に限ります。
※登録番号がお分かりにならない場合は「0と#」を押してください。ご案内いたします。

お振込金額入力

「お振込金額を入力し、最後に#」を押してください。

10万円の場合、100000と#を入力

ご依頼内容確認

ご依頼内容を確認させていただきます。
※お振込の内容について自動音声にて復唱いたしますのでご確認ください。

処理選択

よろしければ「1と＃」、もう一度お聞きになりたい場合は「2と＃」、内容を訂正される場合は「3と＃」、操作を中止される場合は「4と＃」、を押してください。

1と＃を入力

終了

ご依頼を承りました。お電話ありがとうございました。

ご利用例（テレフォンバンキング）

テレフォンバンキング［自動音声］　テレフォンバンキング［オペレーター］
インターネットバンキング　インターネットバンキング［スマートフォン対応］
モバイルバンキング

■自動音声案内によるお振替の場合

お手持ちの会員カードをご覧いただきながらご利用ください。

○会員番号　1234567890
○暗証番号　7890（お申込み時登録）
○お取引確認番号

1番	2番	3番	4番	5番	6番	7番	8番	9番	10番
9	8	7	6	5	4	3	2	1	0

テレフォンバンキング［自動音声］　お客さま

センター呼び出し 0120-56-8677

七十七銀行テレフォンセンターでございます。
- 残高、入出金明細のご照会は「1と＃」
- ご住所の変更は「2と＃」
- キャッシュカードのご利用限度額の引下げは「3と＃」
- テレフォンバンキングのご契約があるお客さまは「4と＃」
- 商品やサービスに関するお問い合わせ、ご相談、資料のご請求は「5と＃」
- テレフォンバンキング、インターネット・モバイルバンキングでのお振込に関するお問い合わせ、訂正は「6と＃」
- 投資信託に関するお問い合わせは「7と＃」
- セミナー受付等に関するお問い合わせは「8と＃」

を押してください。

4と#を入力

会員番号入力

ご契約の確認をさせていただきます。「10桁の会員番号と#」を押してください。

1234567890と#を入力

暗証番号入力

お届けの「4桁の会員暗証番号と#」を押してください。

7890と#を入力

サービスメニュー選択

自動音声によるお振替は「1と#」、自動音声による登録先へのお振込は「2と#」、その他のメニューはオペレーターにおつなぎいたしますので「9と#」を押してください。

1と#を入力

お取引確認番号入力

会員カードに記載の1番から10番までの数字の内「3番の下の数字、次に8番の下の数字」を押してください。

7と2を入力

※○番と○番という指定は毎回変わります。

ご出金口座の支店コード入力

「3桁の支店コードと#」を押してください。

○○○と#を入力

※積立預金（エンドレス型）、ご家族口座（普通預金、貯蓄預金）へのお振替は、代表口座からの出金となります。

ご出金口座の科目入力

普通預金は「1と#」、貯蓄預金は「2と#」、カードローンは「3と#」を押してください。

普通預金の場合、1と#を入力

ご出金口座の口座番号入力

「7桁の口座番号と#」を押してください。

○○○○○○○と#を入力

お振替金額入力

「お振替金額を入力し、最後に#」を押してください。

5万円の場合、50000と#を入力

ご入金口座の支店コード入力

「3桁の支店コードと#」を押してください。

○○○と#を入力

ご入金口座の科目入力

普通預金は「1と#」、貯蓄預金は「2と#」、カードローンは「3と#」、積立預金は「4と#」、を押してください。

貯蓄預金の場合、2と#を入力

ご入金口座の口座番号入力

「7桁の口座番号と#」を、積立預金の場合は「8桁の口座番号と#」を押してください。

○○○○○○○と#を入力

ご依頼内容確認

ご依頼内容を確認させていただきます。

※お振替の内容について自動音声にて復唱いたしますのでご確認ください。

処理選択

よろしければ「1と#」、もう一度お聞きになりたい場合は「2と#」、内容を訂正される場合は「3と#」操作を中止される場合は「4と#」を押してください。

1と#を入力

終了

ご依頼を承りました。お電話ありがとうございました。

ご利用例（テレフォンバンキング）

■その他の会員取引の場合（オペレーターが承ります）

お手持ちの会員カードをご覧いただきながらご利用ください。

○会員番号　1234567890
○暗証番号　7890（お申込み時登録）
○お取引確認番号

1番	2番	3番	4番	5番	6番	7番	8番	9番	10番
9	8	7	6	5	4	3	2	1	0

テレフォンバンキング［自動音声］　テレフォンバンキング［オペレーター］　お客さま

センター呼び出し 0120-56-8677

七十七銀行テレフォンセンターでございます。
・残高、入出金明細のご照会は「1と＃」
・ご住所の変更は「2と＃」
・キャッシュカードのご利用限度額の引下げは「3と＃」
・テレフォンバンキングのご契約があるお客さまは「4と＃」
・商品やサービスに関するお問い合わせ、ご相談、資料のご請求は「5と＃」
・テレフォンバンキング、インターネット・モバイルバンキングでのお振込に関するお問い合わせ、訂正は「6と＃」
・投資信託に関するお問い合わせは「7と＃」
・セミナー受付等に関するお問い合わせは「8と＃」
を押してください。

4と＃を入力

会員番号入力

ご契約の確認をさせていただきます。「10桁の会員番号と#」を押してください。

1234567890と#を入力

暗証番号入力

お届けの「4桁の会員暗証番号と#」を押してください。

7890と#を入力

サービスメニュー選択

自動音声によるお振替は「1と#」、自動音声による登録先へのお振込は「2と#」、その他のメニューはオペレーターにおつなぎいたしますので「9と#」を押してください。

9と#を入力

オペレーターにおつなぎします

電話をオペレーターにおつなぎいたしますので、このままでお待ちください。

ご用件の確認

お待たせいたしました。本日はどのようなご用件でいらっしゃいますか？

ご用件をお伝えください

お取引確認番号入力

会員カードに記載の1番から10番までの数字の内、「2番の下の数字、次に5番の下の数字」を押してください。

8と5を入力

※入力された内容をコンピューターが確認します。
※お振込、お振替の場合に必要になります。

お取引内容指示

オペレーターがご依頼内容を承ります。

お取引内容をご依頼ください

ご依頼内容確認

ご依頼内容をご確認いただくため、自動音声にて復唱いたします。
ガイダンスに従ってボタンの操作をお願いいたします。

処理選択

よろしければ「1と#」、もう一度お聞きになりたい場合は「2と#」、内容を訂正される場合は「3と#」を押してください。

1と#を入力

終了

ご依頼を承りました。お電話ありがとうございました。

インターネットバンキング・モバイルバンキングの操作方法に関するお問い合わせは

〈七十七〉ヘルプデスク

0120-77-0956

■受付時間／平日（銀行窓口営業日）9:00～17:00

メールでのご質問は365日・24時間お受けいたします。

help77@dream.com

●土・日・祝日は受付のみ行い、回答は翌窓口営業日以降に行います。
※内容によっては、回答に時間がかかる場合がございます。

サービス全般に関するお問い合わせは

テレフォンセンター ハロー77（セブン セブン）

フリーダイヤル **0120-56-8677**（コール はハ ロー セブン セブン）

■受付時間／平日（銀行窓口営業日）9:00～19:00

※携帯電話・PHSからのご利用は、TEL.022-723-3977
（通話料金はお客さまのご負担となります。）

77 BANK 七十七銀行

しちじゅうしち　検索　http://www.77bank.co.jp/

UD FONT　見やすいユニバーサルデザイン
フォントを採用しています。